

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Khadizahhijab” Di Instagram. Penulisan tugas akhir skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE. M.Si, Akt, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Hasyim , selaku Dosen Pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayang-Nya, serta support dalam menyelesaikan skripsi ini, spesial for papa “*say thanks for your support dan pray for me*, yang tidak ada lelahnya mendengarkan semua keluhan saya, yang tidak ada lelahnya bilang kamu pasti bisa, jangan pernah sia-siakan usaha kamu, *love you papa thank you very much.. muuaacchh*”
7. Kepada para teman saya Wahyu Listianingrum, Dwi Fitriyani, Laila Fitri, Widianingsih, Amelia Fahira, Megawati yang selalu membantu dan mengajarkan saya kalau saya tidak mengerti, selalu memberikan dukungan kepada saya agar saya tidak patah semangat dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu , yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir skripsi ini.

Universitas Esa Unggul

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-nya dan membalas semua kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Agustus 2019



(INDAH PERMATA SARI)

